

予約日時： 月 日 ( ) 時 分頃

●事務

氏名 ( ) ID ( ) 携帯電話 ( )

○定期でかかられていることを確認する。

○オンライン診療を希望される理由を尋ねる。(理由： )

○体調に変わりがないことを確認する。(変化なし・変化あり)

※ここで、電話を保留にして、オンライン診療の可否、予約日時を院長に確認する。

○これからお話しします4点を了承して頂けますでしょうか。

①診断や処方が困難な場合は、対面での診察を勧めさせていただきます。(了承する・了承しない)

②次回は対面診療を受けて下さい。(了承する・了承しない)

③前回と同じ処方内容でよろしいですか。(同じでよい・変更希望： )

④保険の効く診察料とは別に、保険の効かない通話料・通信費550円がかかりますがよろしいですか。  
(了承する・了承しない)

○処方箋ははまむら薬局さんにFAXし、後で届けておきますね。(了解・別の薬局を希望： )

※薬の受取方法、服薬指導については、薬局に直接尋ねて頂く。

○お支払い方法はどうされますか。

①銀行振込(手数料がかかります)→診察後に振込先を伝える。1週間以内に振り込んで頂く。

②後日支払いに来院→1週間以内に来院して頂く。

③次回受診時にまとめて支払う→1か月以内を目安に受診して頂く。

○予約日時を提案し、右上の予約日時に記入。

初回のオンライン診療(以下を伝える)  2回目以降のオンライン診療

○患者さんのスマートホンにLINE招待用のショートメール(メッセージなど)を送りますので、友だち追加してくださいと依頼する。

○友だち追加して頂いた後、「診察券と保険証の写真をLINEで送って下さい」というメッセージをLINEで送ることを伝える。

○診察券と保険証を確認した後、看護師が電話しますので、対応を宜しく願いますと伝える。

○医師の診察時、本人確認のために保険証が必要ですので、お手元に準備しておいて下さいと伝える。

●医師

(初回のオンライン診療のみ、以下を行う)

電話アプリ、LINEアプリ、PC版LINEで友だち追加を行う。

患者さんが友だち追加されたら、患者さんが登録している名前(例：太郎、た、夕、TARO、T)で表示されるので、忘れないうちに修正(例：ハムムラタロウ1234)する。

【PC版LINE】

友だち追加して頂きありがとうございました。①診察券(表)、②保険証(表)を写真撮影して、このLINEで送って下さい。また、小児や高齢者の方で、③受給資格証(小児)や受給者証(高齢者)をお持ちの方は、それも送って下さい。宜しくお願いします。

## 【PC 版 LINE】

診察券と保険証の画像を送って頂き、ありがとうございました。予約時間より前に、看護師より、体調の確認と通信状況の確認のために、LINE のビデオ通話で連絡します。その後、予約時間になりましたら、医師より LINE のビデオ通話をかけさせて頂きます。院内の混雑状況によりましては、予約時間通りにいかないこともありますが、ご了承下さい。

### ●看護師

LINE のビデオ通話で連絡し、以下を確認。

- ①体調に変わりがないことを確認する。(変化なし・変化あり→ )
- ②前回と同じ処方内容でよいか確認する。(同じでよい・変更希望→ )

予約時間になったら、医師より LINE のビデオ通話をかけることを伝える。

院内の混雑状況によっては、予約時間通りにいかないことを伝える。

### ●医師

①LINE のビデオ通話、②LINE の音声通話、③LINE の電話のいずれかでオンライン診療を行う。  
ビデオ通話の場合は、医師は身分証明書を提示し、患者さんは保険証、受給資格証を提示する。  
カルテ記載し、処方箋（備考欄にコード 1173 で「0410 対応」と記載）を発行する。

### ●事務

- 処方箋を薬局に FAX し、原本は薬局に届ける。
- 計算し、医療費請求・領収書（領収印は押さない）、診療明細書を発行する。
- 医療費請求・領収書（領収印は押さない）、診療明細書をスマホで撮影し、患者さんに LINE で送る。
- 未収処理を行う。
- 後日、入金（支払）された時点で入金処理を行う。
- （銀行振込、後日支払いに来院の場合）1 週間しても入金がなければ、患者さんに電話する。

### ●医師

## 【PC 版 LINE】

お支払金額は、自己負担金@@円、通話料・通信費 550 円で、合計@@円です。

銀行振込の方は、「鳥取銀行 浜村支店 0036149 米田一彦」に振り込んで下さい。

銀行振込の際、お名前の後ろに患者さんの ID を入力して下さい（例：ハムラタロウ 1234）。

振込手数料は患者さん負担でお願いします。

入金確認後、領収印を押した領収書を、ご自宅に郵送します。

銀行振込の方は、1 週間以内に振り込んで下さい。

後日支払いに来院される方は、1 週間以内にお越し下さい。

次回受診時にまとめて支払いされる方は、1 か月以内を目安に受診して下さい。

それでは、おだいじになさって下さい。